Aviso de privacidad integral

MOMENTUG KAPITAL, S. A. P. I. DE C. V., SOFOM, E. N. R.

Última actualización: 5 de noviembre de 2026

1. Identidad y domicilio del responsable

MOMENTUG KAPITAL, S. A. P. I. DE C. V., SOFOM, E. N. R., en adelante “Momentug”, con domicilio en Avenida Revolución número 1225, oficina 836, colonia Los Alpes, alcaldía Álvaro Obregón, C. P. 01010, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Este aviso informa cómo obtenemos, utilizamos, conservamos y, en su caso, comunicamos sus datos personales, así como los medios para ejercer sus derechos, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante la “Ley”, y demás disposiciones aplicables.

Para asuntos de privacidad y protección de datos personales puede comunicarse con el Área de Cumplimiento y Protección de Datos Personales mediante el correo cumplimiento@momentug.com o presentar un escrito en el domicilio señalado.

2. Personas a quienes aplica este aviso

Este aviso aplica al tratamiento de datos personales de personas físicas que contacten a Momentug; soliciten o contraten financiamiento; participen como fondeadores mediante operaciones de financiamiento privado con Momentug; o intervengan como representantes legales, apoderados, accionistas, beneficiarios controladores o propietarios reales, avales, obligados solidarios, garantes o contactos de las personas con quienes Momentug mantenga una relación.

La información de las personas morales no constituye, por sí misma, datos personales. Los datos de personas físicas contenidos en sus documentos y expedientes se tratarán conforme al régimen que corresponda y a las finalidades descritas en este aviso.

3. Datos personales que podemos recabar

Los datos que se soliciten dependerán de su relación con Momentug, de la operación y de los requisitos aplicables. No todas las categorías se recaban en todos los casos. Nos limitaremos a los datos necesarios para las finalidades correspondientes.

a) Identificación y contacto: nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, domicilio, correo electrónico, teléfonos, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, firma autógrafa o electrónica y datos de identificación oficial, incluida la fotografía contenida en ella.

b) Actividad profesional y representación: ocupación, actividad económica, empresa, puesto, facultades de representación, poderes y documentos que acrediten su intervención o relación con una operación.

c) Datos financieros, patrimoniales y crediticios: ingresos, egresos, activos, pasivos, bienes y garantías; información fiscal y financiera; cuentas bancarias y CLABE; comprobantes y estados de cuenta; historial crediticio, obligaciones y comportamiento de pago; y datos de las operaciones celebradas con Momentug. Estas categorías se refieren a información de personas físicas cuando sea necesaria para la operación.

d) Identificación y conocimiento del cliente y del fondeador: información sobre origen y destino de recursos, estructura de propiedad y control, beneficiarios controladores o propietarios reales y, cuando corresponda, condición de persona políticamente expuesta y vínculos relevantes para el cumplimiento de obligaciones de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

e) Comunicaciones y seguimiento: información que proporcione en solicitudes, correos, mensajes de WhatsApp, documentos, aclaraciones, quejas y otras comunicaciones con Momentug.

f) Datos técnicos del sitio: dirección IP, tipo y versión de navegador, sistema operativo, fecha y hora de acceso y registros técnicos de conexión, en la medida en que se generen para el funcionamiento y la seguridad del sitio y de su infraestructura.

Momentug no solicita datos personales sensibles como parte de los procesos descritos en este aviso. Le pedimos no enviar información de salud, creencias religiosas, preferencias sexuales u otros datos sensibles que no le hayan sido solicitados. Si una operación futura requiriera su tratamiento, se informará previamente su finalidad y se obtendrá el consentimiento que corresponda, salvo excepción legal.

La fotografía de una identificación y la firma se utilizarán para identificación y formalización documental. Este aviso no contempla la extracción de plantillas biométricas, reconocimiento facial ni la obtención de huellas dactilares.

4. Medios de obtención

Podemos obtener sus datos directamente de usted mediante atención presencial, documentos físicos o electrónicos, correo electrónico, llamadas y cuentas oficiales de WhatsApp u otros canales oficiales de contacto.

También podemos recibirlos de la empresa o persona a la que represente, de quienes intervengan legítimamente en la operación, de sociedades de información crediticia conforme a las autorizaciones y disposiciones correspondientes, de fuentes de acceso público y de autoridades facultadas, cuando resulte legalmente procedente.

Si proporciona datos personales de otra persona, deberá contar con facultades o una base jurídica suficiente para comunicarlos y facilitarle este aviso. Ello no releva a Momentug de las obligaciones de información y consentimiento que le correspondan.

5. Finalidades necesarias

Según su relación con Momentug, sus datos personales podrán utilizarse para:

a) Atender solicitudes de información, establecer contacto y dar seguimiento a consultas sobre financiamiento o fondeo privado.

b) Identificarlo, verificar su identidad y representación, validar la documentación e integrar y actualizar expedientes.

c) Analizar solicitudes de crédito, evaluar capacidad de pago, solvencia, riesgo y garantías y, cuando proceda, consultar y reportar información crediticia conforme a la legislación y autorizaciones aplicables.

d) Evaluar y formalizar operaciones de fondeo privado con Momentug, verificar a sus participantes y administrar los contratos correspondientes.

e) Elaborar, celebrar, administrar, ejecutar y dar seguimiento a solicitudes, contratos, pagarés, garantías y demás documentos relacionados con las operaciones autorizadas.

f) Gestionar disposiciones de crédito, pagos, intereses, vencimientos, saldos, conciliaciones, registros contables, comprobantes y obligaciones fiscales.

g) Comunicar condiciones de las operaciones, avisos contractuales, información de servicio y asuntos necesarios para mantener la relación jurídica.

h) Realizar gestiones de cobranza judicial y extrajudicial y ejercer o defender derechos derivados de los contratos, conforme a las disposiciones aplicables.

i) Atender quejas, aclaraciones, solicitudes de derechos y requerimientos de autoridades competentes.

j) Cumplir obligaciones de identificación y conocimiento del cliente y del fondeador, prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo y otras obligaciones legales y regulatorias aplicables a Momentug.

k) Prevenir y detectar suplantación de identidad, fraude, operaciones irregulares, accesos no autorizados e incidentes de seguridad.

Si no proporciona los datos necesarios para una finalidad determinada, Momentug podrá encontrarse imposibilitado para atender la solicitud, evaluar la operación o celebrar o mantener la relación correspondiente. Esto no condiciona sus derechos ni obliga a aceptar finalidades comerciales opcionales.

6. Finalidades opcionales

Con su consentimiento expreso y separado, podremos utilizar su nombre, correo electrónico y teléfono para enviar publicidad, novedades, invitaciones y comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de Momentug distintos del seguimiento que usted haya solicitado.

Puede aceptar o rechazar estas comunicaciones mediante el mecanismo que se le presente al recabar su consentimiento, sin casillas premarcadas. También puede comunicar su negativa en cualquier momento a cumplimiento@momentug.com, indicando los medios de contacto que desea excluir. No es necesario enviar una identificación oficial para solicitar únicamente la baja de publicidad; podremos realizar una verificación proporcional del medio de contacto.

Su negativa o retiro de consentimiento para estas finalidades no afectará la evaluación de sus solicitudes ni los productos, servicios o contratos que mantenga con Momentug. La atención a una consulta que usted haya iniciado no implica su inscripción a comunicaciones publicitarias.

7. Consentimiento

Momentug recabará el consentimiento que corresponda al tipo de datos y tratamiento, salvo que exista una excepción legal aplicable.

Cuando se requiera consentimiento para tratar datos financieros o patrimoniales, se obtendrá de manera expresa mediante firma, aceptación electrónica u otro mecanismo válido que permita acreditar su voluntad. La mera consulta del sitio web no constituye consentimiento expreso para ese tratamiento.

La consulta de información a sociedades de información crediticia se sujetará a los requisitos y autorizaciones específicos que establezca la normativa aplicable. Este aviso no sustituye tales autorizaciones ni la firma de contratos.

8. Transferencias de datos personales

Momentug podrá transferir los datos estrictamente necesarios, dentro o fuera de México, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades indicadas:

a) Autoridades administrativas, fiscales, judiciales, financieras y demás autoridades competentes: para cumplir obligaciones legales, atender requerimientos debidamente fundados o colaborar en procedimientos dentro de sus atribuciones.

b) Sociedades de información crediticia: para consultar o reportar información relativa al historial y comportamiento crediticio, de acuerdo con la legislación especial y las autorizaciones exigibles.

c) Instituciones financieras y participantes en los pagos de la operación: para ejecutar, identificar, conciliar y acreditar transferencias y pagos necesarios para cumplir los contratos.

d) Notarios, corredores públicos, registros públicos y autoridades registrales: para formalizar e inscribir actos y garantías relacionados con las operaciones, cuando corresponda.

e) Cesionarios de derechos de crédito y terceros que intervengan en su transmisión o ejecución: exclusivamente cuando la operación lo requiera y exista una base legal o el consentimiento necesario.

f) Abogados externos y despachos de cobranza que actúen como responsables independientes: para reclamar obligaciones y ejercer o defender derechos derivados de las operaciones, cuando sea legalmente procedente.

Las transferencias sin consentimiento únicamente se realizarán cuando el caso concreto encuadre en alguna de las excepciones del artículo 36 de la Ley o en otra disposición aplicable. La inclusión de un destinatario en esta sección no exime de obtener las autorizaciones que exija la normativa especial.

Cuando una transferencia requiera su consentimiento, Momentug le informará previamente el destinatario o su categoría, la finalidad y los datos involucrados y le permitirá manifestar, de manera separada, si la acepta o rechaza. No se realizará esa transferencia mientras no se cuente con el consentimiento exigible.

Momentug comunicará al receptor este aviso y las finalidades a las que se encuentra sujeto el tratamiento. No venderemos sus datos personales ni los transferiremos a terceros para que realicen publicidad propia al amparo de este aviso.

9. Proveedores que tratan datos por cuenta de Momentug

Podemos utilizar proveedores de alojamiento y almacenamiento de información, correo y comunicaciones, sistemas de gestión documental, operación crediticia, soporte tecnológico, firma electrónica y otros servicios necesarios para las finalidades descritas, ubicados en México o en el extranjero.

Cuando estos proveedores actúen exclusivamente por instrucciones y por cuenta de Momentug, tendrán el carácter de encargados y la comunicación de datos será una remisión. Se establecerán obligaciones de confidencialidad, seguridad, uso limitado y devolución o supresión, conforme a la normativa aplicable. Si un proveedor actúa para finalidades propias, se analizará el régimen de transferencia que corresponda.

10. Seguridad y conservación

Momentug deberá establecer y mantener medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas a la naturaleza de los datos y a los riesgos del tratamiento, así como controles de acceso y obligaciones de confidencialidad para las personas que intervengan en él.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para atender las finalidades informadas, mantener la relación jurídica y cumplir los plazos legales, regulatorios, fiscales, contables y de prevención de lavado de dinero aplicables. También podrán conservarse para atender responsabilidades, reclamaciones o procedimientos dentro de los plazos correspondientes.

Al concluir esos plazos se procederá, según corresponda, a su bloqueo y posterior supresión segura o disociación. La revocación del consentimiento o una solicitud de cancelación no implican la eliminación de información que deba conservarse por obligación legal.

Si una vulneración de seguridad afecta significativamente sus derechos patrimoniales o morales, Momentug le informará de manera inmediata en los términos de la Ley.

11. Derechos de acceso rectificación cancelación y oposición

Usted o su representante legal pueden ejercer los siguientes derechos ARCO:

a) Acceso: conocer los datos personales que Momentug conserva sobre usted y las condiciones generales de su tratamiento.

b) Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.

c) Cancelación: solicitar que sus datos dejen de estar en posesión de Momentug, mediante el bloqueo y la supresión que correspondan, salvo las excepciones y obligaciones de conservación aplicables.

d) Oposición: solicitar que cese el tratamiento para finalidades determinadas cuando se actualicen las condiciones legales para ello.

El ejercicio de un derecho no es requisito previo ni impide ejercer otro.

Puede enviar una solicitud en escrito libre a cumplimiento@momentug.com, con el asunto “Solicitud de derechos ARCO”, o presentarla en el domicilio indicado en la sección 1, dirigida al Área de Cumplimiento y Protección de Datos Personales. No es obligatorio utilizar un formulario electrónico.

La solicitud deberá incluir: su nombre y un medio para recibir la respuesta; documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la identidad y representación de su representante; el derecho que desea ejercer o una explicación de lo que solicita; la descripción clara de los datos involucrados, salvo que se trate del derecho de acceso; y cualquier información que facilite su localización.

Para una rectificación, indique los cambios solicitados y acompañe los documentos que los sustenten. Momentug solicitará únicamente la documentación necesaria y proporcional para verificar su identidad y tramitar su petición.

Recibirá un acuse con la fecha de recepción. Momentug comunicará su determinación dentro de los 20 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. Si resulta procedente, hará efectivo el derecho dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la respuesta. Cada plazo podrá ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando existan causas justificadas, que se le notificarán dentro del plazo original correspondiente.

Si la solicitud es insuficiente, contiene errores o carece de documentos necesarios, podremos requerir información por una sola ocasión dentro de los primeros 5 días hábiles. Usted contará con 10 días hábiles, a partir del día siguiente a la recepción del requerimiento, para atenderlo. En ese supuesto se interrumpe el plazo de respuesta y comenzará a correr nuevamente al día siguiente de que lo atienda. Si no responde dentro del plazo, la solicitud se tendrá por no presentada y podrá presentar una nueva.

La respuesta se enviará al medio señalado. El acceso podrá atenderse mediante documentos electrónicos o copias, previa acreditación de identidad y con medidas para proteger la información. Si una solicitud resulta total o parcialmente improcedente, Momentug explicará los motivos.

El ejercicio de estos derechos es gratuito, sin perjuicio de los costos de reproducción, copias o envío y de los supuestos expresamente permitidos por la Ley, que se informarán previamente.

12. Revocación del consentimiento y limitación de uso

Puede revocar el consentimiento otorgado o solicitar que se limite el uso o divulgación de sus datos mediante escrito a cumplimiento@momentug.com o en el domicilio de Momentug. Indique su nombre, medio de respuesta, el tratamiento al que se refiere y el alcance de su petición. La verificación de identidad y representación se realizará en la medida necesaria para proteger sus datos.

Momentug atenderá estas solicitudes conforme al procedimiento y los plazos señalados en la sección 11. Para la baja de publicidad bastará el mecanismo simplificado de la sección 6, sin sujetarla a requisitos innecesarios del trámite ARCO; mantendremos únicamente el registro mínimo necesario para respetar su negativa.

La revocación no tendrá efectos retroactivos. Cuando el tratamiento deba continuar por una obligación legal o por otra base jurídica aplicable, se le explicará el motivo y alcance. Si la revocación impide continuar una operación que requiera su consentimiento, Momentug le informará las consecuencias concretas.

13. Sitio web cookies y datos de navegación

El sitio www.momentug.com tiene carácter institucional y ofrece información y medios de contacto. La consulta del sitio no constituye una solicitud de crédito ni una autorización para acceder al contenido de su dispositivo.

En la versión actual no se utilizan herramientas de analítica, cookies publicitarias ni píxeles de seguimiento comercial. La infraestructura del sitio puede generar registros técnicos de conexión y emplear tecnologías estrictamente necesarias para la seguridad, la comunicación y el funcionamiento del servicio.

Puede revisar, bloquear o eliminar cookies desde la configuración de su navegador: en Chrome y Edge, en los apartados de privacidad y cookies o datos del sitio; en Firefox, en Privacidad y seguridad; y en Safari, en Privacidad o en la configuración de datos de sitios web, según el dispositivo y versión. Bloquear tecnologías necesarias puede afectar ciertas funciones.

Si se incorporan herramientas de analítica, personalización o publicidad, se actualizará la información correspondiente y se habilitarán los mecanismos de consentimiento exigibles antes de su uso.

El sitio institucional no solicita acceso a la geolocalización precisa del dispositivo. Si un proceso futuro requiere obtenerla, se informarán previamente su finalidad, fundamento y condiciones y se recabará la

autorización que corresponda. La dirección IP puede permitir inferir una ubicación aproximada y se tratará conforme a las finalidades técnicas y de seguridad aquí informadas.

14. WhatsApp redes sociales y enlaces externos

Si decide contactar a Momentug por WhatsApp, correo electrónico o redes sociales, utilizaremos los datos que nos comunique para atender su solicitud y las finalidades aplicables de este aviso. No incorporaremos su contacto a publicidad sin el consentimiento señalado en la sección 6.

WhatsApp, las redes sociales y otros servicios externos pueden tratar información conforme a sus propios avisos y condiciones. Al seguir un enlace o iniciar una conversación en esos servicios, le recomendamos revisar sus políticas de privacidad. El enlace desde nuestro sitio no implica que Momentug controle los tratamientos que esos proveedores realicen para sus propias finalidades.

Para remitir identificaciones, estados de cuenta o expedientes, solicite a Momentug el canal de entrega indicado para su trámite y evite publicarlos en comentarios o perfiles abiertos. El uso de plataformas externas no exime a Momentug de sus obligaciones respecto de los datos que reciba y trate.

15. Cambios a este aviso

Las modificaciones se comunicarán mediante la publicación de la versión actualizada en www.momentug.com, sección “Aviso de Privacidad”, indicando su fecha de actualización. También podrá solicitar una copia a cumplimiento@momentug.com.

Cuando una modificación implique nuevas finalidades o tratamientos que requieran su consentimiento, Momentug se lo informará y recabará la autorización correspondiente antes de realizarlos. La publicación de una actualización no sustituye el consentimiento expreso cuando sea exigible.

16. Autoridad competente

Si considera que sus derechos han sido vulnerados, puede acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares, mediante los procedimientos y dentro de los plazos previstos por la Ley.

Contacto para protección de datos personales

Área de Cumplimiento y Protección de Datos Personales

cumplimiento@momentug.com

Avenida Revolución número 1225, oficina 836, colonia Los Alpes, alcaldía Álvaro Obregón, C. P. 01010, Ciudad de México.