Términos y condiciones de uso del sitio web

MOMENTUG KAPITAL, S. A. P. I. DE C. V., SOFOM, E. N. R.

Última actualización: 5 de noviembre de 2026

1. Identidad y objeto

Los presentes términos regulan el acceso y uso del sitio web www.momentug.com, en adelante el “Sitio”, administrado por MOMENTUG KAPITAL, S. A. P. I. DE C. V., SOFOM, E. N. R., en adelante “Momentug”, con domicilio en Avenida Revolución número 1225, oficina 836, colonia Los Alpes, alcaldía Álvaro Obregón, C. P. 01010, Ciudad de México.

El Sitio tiene carácter institucional e informativo. Permite conocer a Momentug, consultar información general sobre sus productos y formas de operación, acceder a materiales públicos y establecer contacto por los canales oficiales publicados.

Estos términos regulan el uso del Sitio y de sus contenidos. Las operaciones de financiamiento, fondeo privado y demás relaciones que se formalicen con Momentug se regirán por sus contratos, autorizaciones y disposiciones legales aplicables.

2. Acceso y uso

El acceso a la información pública del Sitio es gratuito y no requiere crear una cuenta. Los gastos de conexión a internet y de uso del dispositivo corresponden al usuario conforme a los servicios que haya contratado con sus proveedores.

Al utilizar el Sitio, el usuario deberá respetar estas condiciones en lo que resulte aplicable al uso que realice. La navegación no equivale a la firma de un contrato financiero, a una autorización para consultar información crediticia ni a un consentimiento expreso para tratamientos de datos personales que lo requieran.

Quienes soliciten una operación o actúen en representación de otra persona deberán contar con la capacidad y las facultades necesarias. El acceso a información pública no acredita ni sustituye esas facultades.

3. Información sobre productos y formas de operación

Las descripciones, beneficios, requisitos, montos, plazos y demás características difundidas en el Sitio o en sus materiales públicos tienen por objeto explicar de manera general los productos y formas de operación de Momentug.

La información deberá interpretarse junto con las condiciones, vigencias, restricciones y aclaraciones que la acompañen. Momentug procurará mantenerla clara, precisa y actualizada y atenderá los errores o inconsistencias que se detecten, sin perjuicio de las obligaciones legales que le correspondan en materia de información y publicidad.

La publicación de un producto, el envío de un mensaje, una conversación preliminar o la entrega de documentos no implican por sí mismos la aprobación de crédito, el otorgamiento de una línea, la obligación de realizar una operación ni una garantía de disponibilidad de recursos. Las operaciones están sujetas a evaluación, autorización, integración del expediente, formalización y demás condiciones aplicables.

Las condiciones específicas se comunicarán en las propuestas y documentos correspondientes. Estos términos no sustituyen los contratos ni pueden utilizarse para desconocer obligaciones de información, publicidad o condiciones que resulten legalmente exigibles.

Cuando se publiquen ejemplos o referencias financieras, deberán identificarse sus supuestos y alcance. No constituyen asesoría individualizada ni una garantía de resultados distintos de los expresamente pactados en un contrato válido.

4. Información sobre fondeo privado

La información de fondeo privado tiene por objeto facilitar el contacto de personas interesadas en conocer las operaciones que Momentug pueda celebrar dentro del marco legal aplicable. Su publicación no habilita depósitos, transferencias de dinero, contratación ni recepción de recursos a través del Sitio.

Cualquier operación de fondeo requerirá la revisión de sus participantes, el cumplimiento de los requisitos aplicables y la celebración de los contratos correspondientes. Las tasas, rendimientos, plazos y garantías, si los hubiera, serán únicamente los expresamente pactados para la operación respectiva; las referencias o ejemplos publicados no sustituyen ese acuerdo.

Ningún contenido del Sitio deberá interpretarse como oferta pública de valores, invitación a realizar depósitos bancarios o promesa de rendimientos garantizados por una autoridad. La denominación y el estatus regulatorio de Momentug serán exclusivamente los que correspondan conforme a la documentación oficial y normativa aplicable, sin que estos términos impliquen autorización o aval de autoridad alguna.

5. Contacto por WhatsApp correo y redes sociales

Los botones y enlaces de contacto permiten iniciar una comunicación con Momentug a través de los canales oficiales publicados en el Sitio. El usuario deberá verificar que utiliza esos canales antes de compartir información o documentos.

Las conversaciones iniciales sirven para atender consultas, orientar sobre requisitos y dar seguimiento comercial. Por sí solas no formalizan una operación financiera. Cualquier acto que requiera aceptación, autorización o firma se realizará mediante el procedimiento y los documentos que Momentug indique para la operación correspondiente.

Momentug no solicita pagos ni recibe recursos mediante el Sitio. Las instrucciones de pago relacionadas con operaciones formalizadas deberán verificarse por los canales oficiales y conforme al contrato respectivo.

Si el usuario proporciona datos o documentos, deberá hacerlo de manera veraz y contar con facultades para comunicar información de terceros. La información y documentación recibidas se utilizarán para atender la solicitud y las finalidades legalmente procedentes, conforme al Aviso de Privacidad.

6. Propiedad intelectual de Momentug

Los derechos patrimoniales sobre los contenidos originales elaborados por Momentug o cuyos derechos haya adquirido le corresponden a Momentug en los términos de la legislación aplicable. Esta protección comprende, cuando reúnan los requisitos legales, los textos, descripciones y explicaciones de sus productos y formas de operación, así como los materiales comerciales, brochures, presentaciones,

diagramas, ilustraciones, fotografías, diseños gráficos, elementos visuales y la selección y disposición original de los contenidos del Sitio.

Momentug se reserva asimismo los derechos que legalmente le correspondan sobre su nombre comercial, marcas, logotipos, signos distintivos y demás elementos de identidad. Su publicación no concede al usuario una licencia para explotarlos, registrar signos confundibles ni presentarse como representante, distribuidor o socio de Momentug.

Los materiales de terceros, incluidos programas, fuentes tipográficas, imágenes y marcas, pertenecen a sus respectivos titulares y se utilizan conforme a las licencias o autorizaciones correspondientes. Estos términos no atribuyen a Momentug derechos que pertenezcan a terceros.

La protección se sustenta, según corresponda, en la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y demás disposiciones aplicables. El alcance de los derechos reservados será el reconocido por esas normas y por los títulos o contratos respectivos; no se atribuyen derechos de autor exclusivos sobre ideas, métodos, sistemas o reglas de negocio considerados en sí mismos.

7. Usos permitidos y restricciones sobre los contenidos

El usuario puede consultar el Sitio y descargar, imprimir o conservar los materiales que Momentug ponga expresamente a su disposición para conocer y evaluar sus productos, realizar consultas, obtener asesoría profesional sobre una posible operación o mantener sus propios registros. Podrá compartirlos con las personas de su organización y asesores que participen en esa evaluación, conservando su integridad, autoría, fecha y avisos legales.

Esta autorización es limitada, no exclusiva y no transferible fuera de los usos indicados. La disponibilidad de los contenidos no implica la cesión de derechos de propiedad intelectual.

Salvo autorización previa y por escrito de Momentug o un supuesto permitido por la ley, no se autoriza reproducir, adaptar, republicar, distribuir, comercializar ni incorporar los contenidos protegidos a sitios, propuestas, publicidad, productos o materiales de terceros. Tampoco se autoriza retirar avisos de autoría, atribuirse los contenidos o utilizarlos para aparentar una relación con Momentug.

El usuario podrá compartir enlaces a páginas públicas del Sitio siempre que no altere su presentación, suplante a Momentug ni genere confusión sobre la titularidad o procedencia de la información. Se respetarán en todo caso las excepciones y limitaciones previstas por la legislación aplicable.

8. Información confidencial y documentación privada

La información que Momentug publique abiertamente en el Sitio tiene carácter público para su consulta, sin perder por ello la protección de propiedad intelectual que corresponda.

Los modelos internos, metodologías no públicas, criterios de evaluación, condiciones negociadas, información financiera, expedientes y demás documentación privada que Momentug entregue fuera del Sitio podrán estar sujetos a obligaciones específicas de confidencialidad y uso limitado, conforme a la ley y a los acuerdos que se celebren.

La protección como secreto industrial dependerá de que la información reúna los requisitos legales, incluido su carácter confidencial y las medidas adoptadas para restringir su acceso. El acceso al Sitio no autoriza a obtener, usar o divulgar información privada por medios ilícitos ni sustituye los acuerdos de confidencialidad que correspondan.

9. Uso lícito y seguridad

El usuario deberá utilizar el Sitio de manera lícita y sin afectar su seguridad, funcionamiento ni los derechos de terceros. Se prohíbe introducir código malicioso; intentar acceder a sistemas, expedientes o información no públicos; eludir medidas de seguridad; suplantar identidades; enviar documentación falsa; o realizar acciones que provoquen saturación, interrupciones o alteraciones del servicio.

También se prohíbe extraer masivamente contenidos mediante herramientas automatizadas cuando ello vulnere derechos, eluda restricciones técnicas o afecte el funcionamiento del Sitio. Estas restricciones no impiden los usos expresamente permitidos por la ley.

Momentug podrá adoptar medidas proporcionales para contener actividades ilícitas, ataques o incidentes, incluidas restricciones técnicas de acceso. Tales medidas no cancelan contratos existentes ni privan al usuario de sus derechos legales, del ejercicio de derechos sobre sus datos o de los canales de atención correspondientes.

10. Disponibilidad y responsabilidad

Momentug podrá realizar mantenimiento y ajustes al Sitio. El acceso puede verse interrumpido por fallas técnicas, problemas de conectividad, incidentes de seguridad o causas ajenas a su control. Cuando resulte razonablemente posible, se informará sobre las interrupciones programadas que afecten de manera relevante el acceso.

Momentug adoptará las medidas de seguridad y diligencia que le correspondan. No garantiza una disponibilidad ininterrumpida del Sitio ni que todos los dispositivos y configuraciones sean compatibles con él.

La responsabilidad por daños se determinará conforme a la legislación aplicable y a las circunstancias del caso. Estos términos no excluyen ni limitan responsabilidades que legalmente no puedan excluirse, ni trasladan al usuario las consecuencias de incumplimientos imputables a Momentug.

La indisponibilidad del Sitio no modifica por sí misma obligaciones, vencimientos o derechos derivados de contratos. Para asuntos relacionados con operaciones vigentes deberán utilizarse los canales de atención y procedimientos previstos en esos contratos.

11. Enlaces y servicios de terceros

El Sitio puede incluir enlaces a WhatsApp, redes sociales y otros sitios o servicios administrados por terceros. Su funcionamiento, disponibilidad y tratamientos propios se rigen por las condiciones y avisos de sus respectivos proveedores.

La inclusión de un enlace no implica que Momentug sea titular o controle el servicio externo, ni que respalde todo su contenido. Momentug responderá por su propia actuación y por las obligaciones que legalmente le correspondan, incluido el tratamiento de datos que reciba y realice.

12. Datos personales y cookies

El tratamiento de datos personales por Momentug se describe en el Aviso de Privacidad Integral disponible en www.momentug.com, sección “Aviso de Privacidad”, que deberá consultarse para conocer las finalidades, transferencias y medios de ejercicio de derechos.

La navegación no sustituye los consentimientos específicos que exija la normativa aplicable. La entrega de información tampoco transfiere a Momentug la propiedad de los datos personales ni autoriza usos distintos de los legalmente procedentes.

Conforme a la configuración institucional prevista, el Sitio no utiliza herramientas de analítica, cookies publicitarias ni píxeles de seguimiento comercial. Podrán generarse registros técnicos y utilizarse tecnologías estrictamente necesarias para su funcionamiento y seguridad, en los términos del Aviso de Privacidad. Cualquier incorporación de tecnologías adicionales deberá reflejarse en la información al usuario y en los mecanismos de consentimiento exigibles.

13. Cambios al Sitio y a estos términos

Momentug podrá actualizar los contenidos y funcionalidades del Sitio y estos términos para reflejar cambios operativos, técnicos o normativos. Las nuevas versiones se publicarán en la sección “Términos y Condiciones” con su fecha de actualización y serán aplicables al uso posterior del Sitio, en la medida legalmente procedente.

Las modificaciones no tendrán efectos retroactivos ni alterarán por sí mismas contratos celebrados, derechos adquiridos o condiciones que requieran un procedimiento específico de modificación o aceptación. Cuando la ley o un acuerdo exijan notificación o consentimiento adicional, se atenderá ese requisito.

14. Atención y comunicaciones

Las consultas sobre el Sitio y sus contenidos podrán dirigirse a contacto@momentug.com. Las solicitudes sobre datos personales se atenderán en cumplimiento@momentug.com y mediante los demás medios previstos en el Aviso de Privacidad.

Las quejas o aclaraciones relativas a operaciones se tramitarán por los canales contractuales y, cuando corresponda, por la Unidad Especializada de Atención a Usuarios cuyos datos oficiales publique Momentug. El usuario conserva su derecho de acudir a CONDUSEF o a las demás autoridades competentes, según la naturaleza del asunto.

Las comunicaciones contractuales se regirán por el contrato y la normativa aplicables. Estos términos no imponen a los visitantes del Sitio una obligación de registrar o actualizar un correo electrónico para poder consultar información pública.

15. Legislación aplicable y solución de controversias

Estos términos se interpretarán conforme a la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos. Las controversias relacionadas exclusivamente con el uso del Sitio serán conocidas por las autoridades o tribunales competentes conforme a las reglas legales aplicables, incluidos los de la Ciudad de México cuando corresponda.

No se establece renuncia a derechos irrenunciables, a procedimientos de reclamación ni a competencias que la ley reconozca al usuario. Las controversias derivadas de operaciones formalizadas se regirán por sus contratos y por las disposiciones aplicables, sin perjuicio de esos derechos.

Si alguna disposición de estos términos resulta inválida o inaplicable, las demás conservarán sus efectos en lo que legalmente proceda.